



Process Communication Model® Niveau 2

Niveau EXPERT

DATES : 2024

18,19 et 27 Mars 2024

22,23 Mais et 12 Juin 2024

9,10 Octobre et 6 Novembre 2024



Inventaire de Personnalité Accrédité
par la NASA

Public :

Responsable d'équipe, Agent de maîtrise
Collaborateur, Cadre Manager,
Responsable RH, Chargé d'affaires,
Commercial, Recruteur, Coach, toutes
personnes ayant besoin de communiquer
dans le cadre professionnel

Tous secteurs d'activités.

Prérequis : Avoir participé à une formation
Niveau 1 de la Process Communication
Model® avec un formateur(-trice) certifié(e)

Capacité : 4 – 12 personnes maximum

Durée : 3 Jours (2jrs + 1jr)

21h en présentiel

Tarifs

Entreprise

Particulier

1 790 € Net*

Avec convention

990 €

* Exonération de TVA conformément à l'instruction fiscale
n° 31-3A-2-95 du 3 février 1995 du Ministère du Budget dans le
cadre de la formation professionnelle continue

Support pédagogique & frais salle inclus

Délais d'inscription de 10 jours avant la date
de formation

Lieu: Bordeaux en centre ou en entreprise

accessibilité aux personnes en situation de handicap



Contact

Cécile A. Madelenat

06 13 40 82 11 & cmadelenat@pro-com.fr

Approfondir sa connaissance et sa pratique des outils du Process Communication Model®

Vous avez découvert le Process Communication Model® lors d'un premier séminaire et vous avez apprécié la pertinence et la force de ce modèle. Vous avez le sentiment que vous pouvez aller plus loin, approfondir la pratique et utiliser les nombreux outils de connaissance de soi, connaissance des autres, gestion des besoins et des relations, en dépassant le stade de la découverte, bref : Vous voulez aller plus loin et une connaissance avancée du modèle vous serait utile.

PRO-COM vous propose une formation pratique, alliant la redécouverte des outils pratiques du Process Communication Model® et l'approfondissement des notions effleurées lors des séminaires initiaux. Cet atelier conçu avec le Dr Taibi Kahler, vous est proposé avec une pédagogie ludique par Cécile Madelenat, Consultante, Master trainer certifiée en Process Communication Model®

Objectifs Opérationnels

- Actualiser et approfondir vos connaissances du modèle Process Communication®
- Identifier plus facilement les types de personnalité de vos interlocuteurs
- Acquérir davantage de souplesse dans l'utilisation des principaux outils du modèle dans les différentes situations professionnelles auxquelles vous êtes confrontés
- Gérer plus aisément les situations professionnelles difficiles
- Mettre en place des stratégies d'accompagnement de vos interlocuteurs.

Vous saurez pratiquer le diagnostic express base/phase et le valider, identifier une personne en changement de phase, « offrir » une communication gagnant/gagnant même en situation délicate

Contenu et déroulement

▶ Les outils avancés du modèle

- Les trois composantes de diagnostic et d'intervention sur la base et la phase : **Training d'identification**
- Les parties de personnalité, outil de diagnostic fin. Quelle utilisation pratique de cette composante du modèle ?
- La question existentielle, le lien avec les besoins psychologiques
- Pourquoi et comment nous changeons de phase
 - Les problématiques émotionnelles
- Les problématiques des phases de personnalité
- Récurrence de la problématique d'une phase vécue
- Le développement de l'enfant et de sa structure de personnalité

▶ Training intensif

- Technique de diagnostic rapide – InstantProcess©
- Identification fine de la Base
- Identification fine de la Phase
- Pratique de la validation du diagnostic (Comment vérifier que mon diagnostic est bon)
- Gérer des situations délicates : « Comment leur dire ? »
- Signes de reconnaissance, l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle

ANIMATION

Cécile A. MADELENAT



Consultante, Formatrice, Coach

Formatrice certifiée en **Process Com®**
(Kahler Communication France)

Certifiée Praticienne en PNL
(Sokallis Formations)

Certifiée Coach Professionnel RNCP :
N° de certificat 2016 -004 (Institut Repère)

Certifiée en ENNEAGRAMME
Etude de comportements (Sokallis Formations)

13 ans d'expérience dans l'industrie du
Luxe (HONG-KONG, MIAMI)

8 ans d'expérience dans la formation et le
conseil

**Vous avez un projet de formation ou une
question ?**

Contactez-nous ?

PROGRAMME

JOUR 1

Révision du modèle :
6 profils de personnalités
Les canaux de communication
Les besoins psychologiques
Training d'identification de la base et de la phase

Exemples
Vidéos
&
trainings

JOUR 2

Les questions existentielles
Le changement de phase.
Pourquoi nous changeons de phase ?
Les problématiques émotionnelles de chaque phase
La récurrence d'une problématique dans une phase vécu

Exemples
Vidéos
trainings
&
Exercices
Atelier

JOUR 3

Les drivers
Signes de reconnaissance, l'art de dire les choses difficiles tout en maintenant un haut niveau de qualité relationnelle
Le développement de l'enfant et de sa structure de personnalité
Les mythes
Les 6 scénarios d'échecs
Entraînement : Gérer les séquences de stress

Exemples
Vidéos &
Trainings
&
Atelier

Une salle équipée, un vidéo projecteur et une connexion WI-FI est mis à disposition dans la salle de formation

Attestation de fin de formation ou certificat (pour les formations Process Com)

Evaluation de fin de formation sous forme de QCM